

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir

Gambar 2.2 Kerangka Konsep

Gambar 4.1 Alur Pasien Lama Rawat Jalan *Appointment* di Rumah Sakit Pertamina Jaya

Gambar 4.2 Alur Pasien Baru Rawat Jalan *walk-in* di Rumah Sakit Pertamina Jaya

Gambar 4.3 Alur Pasien Lama Rawat Jalan *walk-in* di Rumah Sakit Pertamina Jaya